

Systèmes Dell™ PowerVault™ NX1950

# Informations importantes

Modèle EMU01



## Remarques et avis



**REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

---

**Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.**

**© 2006-2008 Dell Inc. Tous droits réservés.**

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *OpenManage* et *PowerVault* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft*, *Windows* et *Windows Server* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Modèle EMU01

Février 2008

Rév. A06

# Table des matières

<b>Informations essentielles concernant le système . . . . .</b>	<b>5</b>
<b>Incidents liés à l'installation et à la configuration . . . . .</b>	<b>10</b>
<b>Incidents liés au déploiement . . . . .</b>	<b>13</b>
<b>Incidents liés à la gestion . . . . .</b>	<b>30</b>
<b>Incidents liés à la mise à niveau . . . . .</b>	<b>54</b>



Ce document contient des informations importantes concernant le système d'exploitation Microsoft® Windows® Unified Data Storage Server 2003, qui est installé sur votre solution de stockage Dell™ PowerVault™ NX1950.



**REMARQUE :** Dans ce document, le terme *solution intégrée* désigne une configuration regroupant des systèmes de stockage PowerVault NX1950 et des baies de stockage PowerVault MD3000. Le terme *solution passerelle* désigne une configuration regroupant des systèmes de stockage PowerVault NX1950 et des baies de stockage Dell|EMC. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide d'installation fourni avec le système.

## Informations essentielles concernant le système

Le tableau 1-1 répertorie les incidents critiques qui peuvent se produire lors de l'utilisation du système et décrit les solutions possibles.

**Tableau 1-1. Informations essentielles concernant le système**

Problème	Description	Solution
Les clichés sont perdus après le basculement d'un nœud.	Cet incident se produit si les propriétés des volumes et les paramètres du cliché ne sont pas sélectionnés et validés sur les nœuds du cluster. Lorsqu'un basculement de nœud se produit ultérieurement, le cliché risque d'être perdu en raison d'un manque d'espace disponible et de la présence de paramètres incorrects.	<p>Pour assurer un fonctionnement correct de la fonction de cliché :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Accédez à l'<b>Explorateur Windows</b> → <b>Propriétés du volume</b> → Système de fichiers contenant le fichier .vhd de iSCSI → <b>Clichés instantanés</b> → <b>Paramètres</b>.</li> <li>2 Vérifiez que l'entrée correspondant à l'option <b>Située sur ce volume</b> contient bien la lettre de lecteur choisie pour le volume.</li> <li>3 Vérifiez que la taille maximale définie permet le stockage des clichés. Par défaut, l'option <b>Utiliser cette limite</b> est activée. Si tel n'est pas le cas, modifiez la valeur en fonction de l'espace requis, ou bien modifiez le paramétrage en sélectionnant <b>Aucune limite</b> et cliquez sur <b>OK</b>.</li> <li>4 Si le paramétrage par défaut permet de bénéficier d'un espace suffisant pour le stockage des clichés, sélectionnez <b>Propriétés du volume</b> → <b>Clichés instantanés</b> → onglet <b>Paramètres</b> et sélectionnez <b>OK</b>.</li> </ol>

**Tableau 1-1. Informations essentielles concernant le système (suite)**

Problème	Description	Solution
<p>La restauration échoue et le système ne revient pas à l'état correspondant au cliché iSCSI choisi.</p>	<p>Cet incident se produit car le dossier TEMP situé dans le chemin d'accès par défaut des variables système (C:\WINDOWS\TEMP) ne contient pas assez d'espace disponible pour stocker les blocs de LUN iSCSI modifiés (fichier .vhd). Cet événement est consigné dans le journal d'événements d'applications en tant qu'événement WinTarget, sous la forme suivante :</p> <pre>Microsoft iSCSI could not roll back &lt;virtual disk ID&gt; to the snapshot taken. The operation failed with error code 112. (Microsoft iSCSI n'est pas parvenu à restaurer le cliché sur &lt;ID du disque virtuel&gt;. L'opération a échoué avec le code d'erreur 112.)</pre>	<p>Pour éviter cet incident :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Faites un clic droit sur <b>Poste de travail</b> → <b>Propriétés</b> → <b>Avancé</b> → <b>Variables d'environnement</b>.</li> <li><b>2</b> Dans la section <b>Variables système</b>, sélectionnez <b>TEMP</b> et cliquez sur <b>Éditer</b>.</li> <li><b>3</b> Remplacez la valeur de la variable par un chemin d'accès (volume) offrant un espace disponible suffisant pour contenir tous les blocs modifiés du fichier .vhd. Si vous savez que l'espace disponible est suffisant pour la restauration, conservez la valeur par défaut.</li> <li><b>4</b> Après une restauration, accédez au <b>journal d'événements d'applications</b> et vérifiez que l'opération s'est déroulée correctement.</li> </ol> <p><b>REMARQUE :</b> Ne lancez pas plusieurs restaurations en même temps.</p>

**Tableau 1-1. Informations essentielles concernant le système (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Un dépassement de délai lié aux disques se produit sur le système hôte durant un basculement RAID.	Un dépassement de délai liés aux disques du système hôte se produit durant un basculement RAID.	<p><b>REMARQUE :</b> Téléchargez iSCSI Failover Utility à partir du site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> et exécutez-le sur les systèmes hôtes connectés au système NX1950. Cet utilitaire corrige les registres afin de faire passer le délai des disques à 160 secondes sur les systèmes hôtes. Cela permet d'éviter les dépassements de délai liés aux disques durant les basculements RAID impliquant le sous-système de stockage.</p> <p>Vous devez exécuter iSCSI Failover Utility avant d'établir des sessions iSCSI. Cet utilitaire peut être téléchargé à partir du site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser un réseau différent pour le trafic iSCSI. Pour que le cluster puisse effectuer un basculement, l'initiateur iSCSI doit pointer vers l'adresse IP iSCSI virtuelle dédiée.</p>

**Tableau 1-1. Informations essentielles concernant le système (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
La connexion au numéro d'unité logique (LUN) iSCSI est perdue en cas de basculement du cluster.	Sur la cible iSCSI : Lorsqu'un groupe de ressources échoue, les paramètres réseau de Microsoft iSCSI Software Target sont réinitialisés sur les nœuds du cluster. Les paramètres définis sont perdus et les adresses IP du réseau (y compris les adresses IP publiques et privées) des nœuds peuvent être utilisées pour les demandes de stockage iSCSI. Si la cible iSCSI ne fait pas partie de la ressource du cluster, la connexion à la cible est perdue lors du basculement.	Il est recommandé d'utiliser un réseau différent pour le trafic iSCSI. Pour rétablir la connexion au LUN iSCSI, procédez comme suit : <b>1</b> Arrêtez le service <b>Microsoft iSCSI Target</b> et fermez la console de gestion du <b>PowerVault NX1950</b> . <b>2</b> Cliquez sur <b>cladmin.exe</b> → <b>Groupes</b> → <b>Groupe du cluster</b> . <b>3</b> Faites un clic droit sur le <b>groupe du cluster</b> et sélectionnez <b>Nouvelle ressource</b> . <b>4</b> Dans la fenêtre <b>Nouvelle ressource</b> , entrez <b>WinTarget</b> dans le champ <b>Service</b> et sélectionnez la ressource générique dans le champ <b>Type de ressource</b> . <b>5</b> Dans la fenêtre <b>Dépendances</b> , ajoutez l'adresse IP du cluster (utilisée pour le réseau de gestion uniquement), l'adresse IP iSCSI virtuelle dédiée et le nom du cluster actuel (nœud unique). <b>6</b> Ajoutez la clé de registre suivante : software\Microsoft\iSCSI Target. <b>7</b> Sélectionnez la ressource <b>WinTarget</b> et mettez-la en ligne. <b>8</b> Désactivez le pare-feu et supprimez le fichier de mémoire cache situé dans le chemin %APPDATA%\Microsoft\MMC\nas2. <b>9</b> Démarrez le service <b>Microsoft iSCSI Target</b> . <b>10</b> Ouvrez la console de gestion du <b>PowerVault NX1950</b> .

**Tableau 1-1. Informations essentielles concernant le système (suite)**

Problème	Description	Solution
		<p><b>REMARQUE :</b> Il est recommandé de configurer le trafic iSCSI sur un réseau dédié distinct de celui que vous utilisez pour l'accès aux partages de fichiers. Créez une ressource de réseau IP supplémentaire dans le groupe du cluster contenant la ressource associée au service de la cible iSCSI (par exemple, <i>Cluster Group</i> [Groupe du cluster]). Configurez les initiateurs iSCSI pour qu'ils se connectent à la cible iSCSI via l'adresse IP de ce réseau distinct.</p>

# Incidents liés à l'installation et à la configuration

Le tableau 1-2 répertorie les incidents qui peuvent se produire lors de la configuration du cluster ou de l'installation des logiciels, et décrit les solutions possibles.

**Tableau 1-2. Incidents liés à l'installation et à la configuration**

Problème	Description	Solution
Le support contenant le SP2 de Windows Unified Data Storage Server 2003 est demandé pendant l'installation du système d'exploitation.	Si vous installez ou restaurez le système d'exploitation, vous êtes invité à insérer le support contenant le SP2 de Windows Unified Data Storage Server 2003 dans le lecteur du système.	<p>Lorsque cette invite s'affiche pour la première fois, effectuez les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Cliquez sur <b>OK</b>, puis sur <b>Parcourir</b>.</li><li>2 Naviguez jusqu'au répertoire <code>C:\Windows\amd64\amd64\</code> et sélectionnez le fichier <code>convlog.ex_</code>.</li><li>3 Cliquez sur <b>Ouvrir</b>.</li><li>4 Cliquez sur <b>OK</b> pour continuer l'installation.</li></ol> <p>Lorsque vous installez les packs de l'interface multilingue (MUI), le système vous invite de nouveau à insérer le support contenant le SP2 de Windows Unified Data Storage Server 2003. Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Cliquez sur <b>OK</b>.</li><li>2 Cliquez sur <b>Parcourir</b>.</li><li>3 Naviguez jusqu'au répertoire <code>C:\Windows\amd64\amd64\lang</code> et sélectionnez le fichier <code>eplexex.ex_</code>.</li><li>4 Cliquez sur <b>Ouvrir</b>.</li><li>5 Cliquez sur <b>OK</b> pour continuer l'installation.</li></ol>

**Tableau 1-2. Incidents liés à l'installation et à la configuration (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Aucun message d'avertissement ne s'affiche lorsque vous mettez à niveau l'utilitaire <b>Dell Storage Initialization Wizard</b> (Assistant d'initialisation du stockage Dell).	Aucun message d'avertissement ne s'affiche lorsque vous installez une nouvelle version de l'assistant d'initialisation du stockage Dell remplaçant la version installée en usine.	Ce comportement est normal.
Dans la solution intégrée, l'assistant d'initialisation du stockage Dell ne vérifie pas le nom de la baie de stockage PowerVault MD3000.	Dans l'assistant d'initialisation du stockage Dell, le texte entré dans le champ <b>Configure a Name for your PowerVault MD3000 array</b> (Définissez le nom de la baie PowerVault MD3000) n'est pas vérifié. Le système accepte tous les caractères spéciaux (#, @, !, \$, %, etc.) mais remplace ceux qui ne sont pas pris en charge. Si le texte saisi contient plus de 30 caractères, le système continue à utiliser l'ancien nom de la baie de stockage, mais il ne génère aucun message d'erreur.	Lorsque vous définissez le nom d'une baie, tenez compte des consignes suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Le nom de la baie ne doit contenir aucun espace.</li><li>• N'utilisez aucun caractère spécial tel que #, @, !, \$ ou %.</li><li>• La longueur maximale autorisée est de 30 caractères.</li></ul>

**Tableau 1-2. Incidents liés à l'installation et à la configuration (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Le script du pare-feu n'est pas installé automatiquement.	Le script du pare-feu n'est pas installé automatiquement à partir du support <i>Dell Systems Build and Update Utility</i> .	Pour obtenir la procédure d'installation correcte, reportez-vous au document <i>Dell PowerVault NX1950 Systems Deployment Guide</i> (Systèmes Dell PowerVault NX1950 - Guide de déploiement). Ce guide est disponible sur le site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .
Internet Information Server (IIS) est installé par défaut.	Le composant IIS est installé par défaut lors de la configuration effectuée en usine et lors des restaurations de Windows Unified Data Storage Server 2003 64 bits effectuées à l'aide du support <i>Dell PowerEdge Installation and Server Management</i> .	Ce comportement est normal. L'installation de IIS est obligatoire dans le cadre de la solution de stockage PowerVault NX1950.
Le programme d'installation des services VDS (Virtual Disk Service) et VSS (Volume Shadow Copy Service) n'invite pas l'utilisateur à redémarrer le système.	Après l'installation du fournisseur de services VDS/VSS sur la solution de stockage PowerVault NX1950 et la baie PowerVault MD3000, le programme d'installation ne demande pas à l'utilisateur de redémarrer le système, ce qui provoque un comportement imprévu de la console Storage Management (Gestion du stockage).	Redémarrez le système une fois l'installation du fournisseur VDS/VSS terminée.

# Incidents liés au déploiement

Le tableau 1-3 répertorie les incidents qui peuvent se produire lors du déploiement de la solution de stockage PowerVault NX1950 et décrit les solutions possibles.

**Tableau 1-3. Incidents liés au déploiement et solutions**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
RAID 1 et RAID 10 sont identifiés comme étant RAID1_0 et considérés comme <b>mis en miroir</b> .	Vous pouvez créer soit une unité LUN mise en miroir, soit une unité de niveau RAID 5. Lorsque vous créez une unité LUN mise en miroir, deux disques sont requis par défaut, ce qui correspond à une répartition (“stripping”) avec écriture miroir sans parité et non à une unité LUN mise en miroir.	Ce comportement est normal.
Dans la solution passerelle, l'application PowerPath génère une erreur.	Dans la solution passerelle, une erreur PowerPath peut survenir après la mise à niveau de l'édition Standard de Windows Unified Data Storage Server 2003 vers l'édition Enterprise, ou après avoir rejoint un domaine.	Réinstallez PowerPath en utilisant l'option de réparation. Vérifiez que vous possédez les droits d'accès administrateur sur le contrôleur du domaine.

**Tableau 1-3. Incidents liés au déploiement et solutions (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Les ressources du cluster peuvent générer des erreurs lorsque vous activez le stockage d'instance simple (SIS) sur un cluster PowerVault NX1950.	Si vous activez SIS sur une ressource de disque physique partagé faisant partie d'un cluster PowerVault NX1950, puis que vous tentez de déplacer un groupe (avec l'un des disques physiques partagés), la ressource n'est pas déplacée d'un nœud à l'autre. Un échec de la ressource se produit ensuite. L'autre ressource physique peut échouer également.	<p>Microsoft travaille actuellement à la résolution de cet incident.</p> <p>Si vous avez déjà configuré SIS dans un environnement de cluster, vous pouvez désactiver SIS complètement ou sur le volume uniquement. Pour ce faire, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Désactivation complète de SIS (recommandé)<ul style="list-style-type: none"><li><b>a</b> Pour restaurer le système suite à une panne de ressources, redémarrez les nœuds du cluster l'un après l'autre. Cette opération force les ressources à se déplacer sur un autre nœud.</li><li><b>b</b> Ouvrez une invite de commande sur le nœud propriétaire des disques physiques et exécutez la commande suivante : <code>sisadmin /d</code></li></ul></li></ul>

**Tableau 1-3. Incidents liés au déploiement et solutions (suite)**

Problème	Description	Solution
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>c</b> Déplacez le groupe sur l'autre nœud et recommencez l'opération. Cela permet de s'assurer que le service de régularisation est arrêté et que le basculement des ressources pourra se dérouler correctement.</li> <li>• Désactivation de SIS sur les disques physiques partagés               <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Sauvegardez les données des disques physiques partagés.</li> <li><b>b</b> Supprimez les volumes et recréez-les.</li> <li><b>c</b> Restaurez les données sauvegardées.</li> </ul> </li> </ul>
<p>La console MMC se bloque pendant une opération.</p>	<p>La console MMC (Microsoft Management Console) cesse de répondre ou se bloque pendant l'exécution d'une opération.</p>	<p>Pour éviter cet incident, effectuez l'une des procédures suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fermez la console MMC et redémarrez-la.</li> <li>• Déconnectez-vous du système, puis reconnectez-vous et ouvrez de nouveau la console MMC.</li> <li>• Redémarrez le système.</li> </ul>

**Tableau 1-3. Incidents liés au déploiement et solutions (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Les numéros de logements affichés dans la console MMC et dans PowerVault Modular Disk Storage Manager ne sont pas cohérents.	Dans la console MMC du <b>PowerVault NX1950</b> , les logements du châssis de stockage sont numérotés de 1 à 15, alors qu'ils sont numérotés de 0 à 14 sous PowerVault Modular Disk Storage Manager.	Il n'existe aucun moyen d'éviter cette situation.
Le disque quorum est créé automatiquement à partir des disques disponibles.	La console de gestion du <b>PowerVault NX1950</b> sélectionne le disque quorum automatiquement parmi les disques/volumes disponibles, même si ce disque ou ce volume contient des données. Les données présentes sur l'unité sélectionnée ne sont cependant pas supprimées.	Ce comportement est normal. Le disque quorum ne peut pas être sélectionné par l'utilisateur. Avant de créer un cluster, il est recommandé d'allouer de l'espace de stockage sur la baie et de vérifier qu'un volume RAID 1 est disponible.
Dans la solution intégrée, les baies PowerVault MD3000 protégées par mot de passe ne sont pas prises en charge.	L'assistant d'initialisation du stockage Dell ne peut pas configurer les baies PowerVault MD3000 protégées par un mot de passe. Cependant, aucun message d'erreur n'indique que la configuration a échoué.	N'activez pas la protection par mot de passe pour la baie de stockage PowerVault MD3000. -ou- Définissez le mot de passe à l'aide de l'outil <b>SMReg</b> . Cet outil fait partie du fournisseur VDS et se trouve dans le répertoire d'installation.

**Tableau 1-3. Incidents liés au déploiement et solutions (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Les services Microsoft pour NFS ne vérifient pas le nom de domaine.	Le nom de domaine indiqué dans le champ <b>Active Directory Domain</b> (Domaine Active Directory) de la fenêtre <b>Microsoft Services for NFS Properties</b> (Propriétés des services Microsoft pour NFS) n'est pas vérifié ; toutes les valeurs sont acceptées, que le domaine correspondant existe ou non. Cette situation risque de poser problème si vous tentez d'accéder aux services NFS via ce domaine.	Pour contourner cet incident, utilisez l'assistant <b>Identity Mapping</b> (Mappage d'identités) afin que le nom de domaine soit vérifié. Cet assistant peut être lancé à partir de la console des services Microsoft pour NFS.
Aucun message d'erreur ne s'affiche alors qu'une limite de quota supérieure à la taille du LUN a été définie.	La <b>console de gestion du PowerVault NX1950</b> n'affiche aucun avertissement lorsque la limite de quota définie est supérieure à la taille du LUN.	Avant de définir une limite de quota, vérifiez la taille du LUN ou du volume.
Impossible de créer de nouveaux LUN dans un groupe de disques sur la baie de stockage PowerVault MD3000.	Si tous les disques sont affectés à des groupes de disques, vous ne pouvez pas utiliser la <b>console de gestion du PowerVault NX1950</b> pour créer des LUN à partir de l'espace disponible dans ces groupes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Augmentez la taille des LUN existants.</li></ul> -ou- <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisez <b>PowerVault Modular Disk Storage Manager</b> pour créer des LUN et affectez-les au système manuellement.</li></ul>

**Tableau 1-3. Incidents liés au déploiement et solutions (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Le montage de volumes partagés via Network File System (NFS) génère une erreur sur les clients Linux	Lorsque vous tentez de monter un partage sur un client Linux, le message d'erreur suivant s'affiche :  mount : <NASServerName> : /<NomDuPartage> : can't read super block (Impossible de lire le superbloc)	Pour contourner cet incident, procédez comme suit :  <b>1</b> Cliquez sur <b>Outils d'administration</b> → <b>Stratégie de sécurité locale</b> → <b>Stratégies locales - Attribution des droits utilisateur</b> → <b>Contourner la vérification de parcours</b> .  <b>2</b> Cliquez sur <b>Ajouter un utilisateur ou un groupe</b> , ajoutez les connexions anonymes et cliquez sur <b>OK</b> pour valider.  <b>3</b> Exécutez la commande suivante à partir d'une invite de commande sur le client Linux, puis redémarrez le serveur : <code>gupdate/server</code>

**Tableau 1-3. Incidents liés au déploiement et solutions (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Les utilisateurs non authentifiés peuvent configurer le stockage sur les baies Dell EMC.	Lorsque la liste des utilisateurs privilégiés des baies Dell EMC est vide, tous les utilisateurs possédant des droits administrateur peuvent utiliser la fonction <b>Storage Manager for SANs</b> (Gestionnaire de stockage pour réseaux SAN) et l'assistant <b>Storage Provision</b> (Provisionnement du stockage). Lorsque la liste des utilisateurs privilégiés contient des entrées, les administrateurs qui n'en font pas partie ne peuvent pas accéder à la baie de stockage ni gérer les LUN créés.	Exécutez l'assistant d'initialisation du stockage Dell et connectez-vous à la baie. La liste des utilisateurs privilégiés n'est plus vide, ce qui empêche les utilisateurs non autorisés d'accéder à la baie de stockage.
La valeur de l'option "Planification lorsque l'ordinateur est inactif" (10 minutes) ne peut pas être modifiée.	La valeur associée à l'option <b>Planification lorsque l'ordinateur est inactif</b> ne peut pas être modifiée. Si vous entrez une valeur, elle est automatiquement supprimée et remplacée par la valeur par défaut (10 minutes).	Cet incident a déjà été recensé.

**Tableau 1-3. Incidents liés au déploiement et solutions (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
L'activation du stockage d'instance simple (SIS) sur le premier volume désactive cette fonction sur tous les autres volumes.	L'activation du stockage d'instance simple sur le premier volume (via l'onglet <b>Avancé</b> de la fenêtre <b>Propriétés du volume</b> ) entraîne sa désactivation sur tous les autres volumes, mais aucun message d'erreur ne s'affiche.	<p>Pour que toutes les fonctionnalités de SIS soient correctement activées, entrez la commande suivante à partir d'une invite :</p> <pre>sisadmin /i &lt;volume&gt;</pre> <p>Si vous faites appel à l'interface utilisateur graphique pour activer SIS sur les volumes suivants, le service SIS s'arrête. Il doit alors être redémarré manuellement pour chaque volume à l'aide de l'application <b>services.msc</b>.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez l'article 913109 de la base de connaissances Microsoft disponible à l'adresse <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a>.</p>

**Tableau 1-3. Incidents liés au déploiement et solutions (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Restrictions liées à la création de LUN privés sur la baie PowerVaultMD3000.	Lorsque vous créez un LUN, il est affecté à tous les nœuds du cluster, même si vous avez sélectionné l'option <b>This Server only</b> (Ce serveur uniquement) dans la fenêtre <b>Server Assignment</b> (Affectation au serveur) de l'assistant <b>Provision Storage</b> (Provisionnement du stockage).	Les LUN privés ne peuvent être créés manuellement qu'à l'aide de <b>Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager</b> . Pour plus d'informations, reportez-vous au document <i>Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager User's Guide</i> (Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager - Guide d'utilisation). Ce guide est disponible sur le site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .
L'assistant <b>Storage Provision</b> (Provisionnement du stockage) échoue lors du formatage d'un volume de moins de 8 Mo.	Si vous faites appel à l'assistant <b>Storage Provision</b> (Provisionnement du stockage) pour créer un volume sur un LUN de moins de 8 Mo, ce volume ne peut pas être formaté.	Cet incident a déjà été recensé.
Un message d'erreur s'affiche lorsque vous démarrez ou arrêtez le service NFS.	Lorsque vous démarrez ou arrêtez le service <b>Mappage de noms d'utilisateur, Client pour NFS</b> ou <b>Serveur pour NFS</b> à partir du service Microsoft pour NFS, le message d'erreur suivant s'affiche : <b>Unspecified user</b> (Utilisateur non spécifié).	Ce comportement est normal. Pour pouvoir effectuer cette opération, vous devez être connecté en tant qu'administrateur.

**Tableau 1-3. Incidents liés au déploiement et solutions (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
La baie PowerVault MD3000 est identifiée comme une baie Fibre Channel dans l'assistant <b>Storage Provision</b> (Provisionnement du stockage).	Dans l'assistant <b>Storage Provision</b> (Provisionnement du stockage), la baie Dell PowerVault MD3000 est identifiée comme une baie Fibre Channel alors qu'elle n'utilise pas ce type de connexion.	Cet incident a déjà été recensé.
L'assistant <b>Dell Initial Configuration Tasks</b> (Tâches initiales de configuration) ou la <b>console de gestion du PowerVault NX1950</b> ne démarre pas une fois l'assistant d'initialisation du stockage Dell initialisé.	Cet incident se produit car l'assistant d'initialisation du stockage Dell a rencontré une erreur et s'est fermé avant d'avoir terminé la configuration. Dans certains cas, ce message disparaît de l'écran sans intervention de l'utilisateur.	Cet incident a déjà été recensé. Pour le résoudre, appelez le support technique de Dell.
La fenêtre d'aide de <b>Dell OpenManage™</b> affichée dans l'assistant <b>PowerVault NX1950 Configuration Tasks</b> (Tâches de configuration du PowerVault NX1950) s'affiche en anglais, quelle que soit la langue du système.	La fenêtre d'aide de Dell OpenManage™ s'affiche uniquement en anglais et non dans la langue de l'environnement sélectionné (français, allemand, japonais, coréen, chinois simplifié, espagnol ou chinois traditionnel).	Cet incident a déjà été recensé.

**Tableau 1-3. Incidents liés au déploiement et solutions (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
L'assistant d'initialisation du stockage Dell ne répond plus.	Si le bureau est verrouillé lors du processus de configuration du système effectué par l'assistant d'initialisation du stockage Dell, ce dernier risque de ne plus répondre.	Procédez comme suit : <b>1</b> Arrêtez l'assistant d'initialisation du stockage Dell à l'aide du <b>Gestionnaire des tâches de Windows</b> . <b>2</b> Redémarrez l'assistant d'initialisation du stockage Dell à partir de la console de gestion du <b>PowerVault NX1950</b> . Cliquez sur <b>Démarrer</b> → <b>Tous les programmes</b> → <b>Outils d'administration</b> → <b>Windows Unified Data Storage Server</b> .
Le service Microsoft de rapports d'erreurs affiche une erreur liée à l'assistant d'initialisation du stockage Dell.	<b>REMARQUE : Cette erreur se produit si vous quittez l'assistant d'initialisation du stockage Dell lorsqu'il est en cours d'exécution.</b> Il est possible que le service Microsoft de rapports d'erreurs affiche le message d'erreur suivant lors de l'utilisation de l'assistant d'initialisation du stockage Dell : Some unexpected errors have happened to the software you recently used. (Certaines erreurs inattendues se sont produites dans un logiciel récemment utilisé.)	Pour éviter cet incident, suivez toutes les étapes de l'assistant d'initialisation du stockage Dell, sans interrompre son exécution.

**Tableau 1-3. Incidents liés au déploiement et solutions (suite)**

Problème	Description	Solution
Activation du pare-feu Windows.	<p>Les ports suivant doivent être ouverts :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Port UDP = 80 : http</li> <li>• Port UDP = 111 : UDP pour le mappage des ports</li> <li>• Port UDP = 1048 : UDP pour le montage NFS</li> <li>• Port UDP = 2049 : UDP pour le serveur NFS</li> <li>• Port UDP = 1047 : UDP pour le verrouillage NFS</li> <li>• Port UDP = 1039 : UDP pour NSM</li> <li>• Port UDP = 162 : SNMP</li> <li>• Port UDP = 2162 : initialisation baie - 1</li> <li>• Port UDP = 2163 : initialisation baie - 2</li> <li>• Port UDP = 137 : service de noms NetBIOS</li> <li>• Port UDP = 138 : service de datagrammes NetBIOS</li> <li>• Port TCP = 80 : IIS</li> <li>• Port TCP = 135 : RPC</li> <li>• Port TCP = 3260 : ISCSI</li> <li>• Port TCP = 111 : TCP pour le mappage des ports</li> <li>• Port TCP = 1048 : montage NFS</li> <li>• Port TCP = 2049 : TCP pour le serveur NFS</li> <li>• Port TCP = 1047 : verrouillage NFS</li> <li>• Port TCP = 1039 : NSM</li> </ul>	<p>Pour obtenir les instructions de téléchargement et l'emplacement du script du pare-feu, reportez-vous au document <i>Dell PowerVault NX1950 Systems Deployment Guide</i> (Systèmes Dell PowerVault NX1950 - Guide de déploiement). Ce guide est disponible sur le site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>REMARQUE :</b> avant d'exécuter la procédure ci-dessous, assurez-vous que toutes les précautions adéquates liées à la sécurité ont été prises.</p>

**Tableau 1-3. Incidents liés au déploiement et solutions (suite)**

Problème	Description	Solution
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Port TCP = 25 : Processeur de stockage</li> <li>• Port TCP = 443 : interface CLI Java/Port sécurisé</li> <li>• Port TCP = 137 : TCP NetBIOS</li> <li>• Port TCP = 139 : service de sessions NetBIOS</li> <li>• Port TCP = 445 : équilibrage de charge intelligent (SMB) sur TCP</li> <li>• Port TCP = 3389 : bureau distant</li> </ul>	
<p>Le volet <b>Action</b> affiche l'option <b>More Actions</b> (Autres actions) au lieu de l'option <b>List of Actions</b> (Liste des actions).</p>	<p>Le volet <b>Action</b> de la <b>console de gestion du PowerVault NX1950</b> affiche le nom de menu <b>More Actions</b> (Autres actions) au lieu de <b>List of Actions</b> (Liste des actions). Lorsque vous cliquez sur <b>More Actions</b> (Autres actions), le menu s'affiche. Cette anomalie a été constatée dans les consoles suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Services Microsoft pour NFS</li> <li>• Cible iSCSI</li> <li>• Service d'indexation</li> <li>• Utilisateurs et groupes locaux</li> <li>• Afficheur d'événements</li> <li>• Journaux des performances et alertes</li> </ul>	<p>Ce comportement est normal.</p>

**Tableau 1-3. Incidents liés au déploiement et solutions (suite)**

Problème	Description	Solution
Sous Windows Unified Data Storage Server 2003 Standard Edition, le basculement automatique n'est pas activé par défaut.	<p>Le logiciel de la solution PowerVault NX1950 ne définit pas la clé de registre LUN_Rebalance de façon à activer le ré-équilibrage. Cette erreur empêche le fonctionnement de la restauration automatique.</p> <p> <b>AVIS :</b> Toute modification non intentionnelle du registre peut provoquer des incidents.</p>	Pour activer la restauration manuellement, reportez-vous au document <i>Dell PowerVault MD3000 User's Guide</i> (Dell PowerVault MD3000 - Guide d'utilisation). Ce guide est disponible sur le site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .
Dans la solution passerelle, la création de LUN est autorisée alors qu'aucun utilisateur n'a été ajouté à la configuration du système (symcfg).	<p>Cet incident se produit dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun utilisateur autorisé n'a été ajouté à la liste des utilisateurs privilégiés de chaque processeur de stockage.</li><li>• Des utilisateurs non valides sont ajoutés à la liste des utilisateurs privilégiés de chaque processeur de stockage.</li><li>• Des utilisateurs autorisés sont ajoutés manuellement au fichier <code>agent.config</code>.</li></ul>	Ce comportement est normal.
Dans la solution passerelle, l'assistant <b>LUN Creation</b> (Création de LUN) n'affiche pas d'erreur lorsque le groupe de stockage est saturé.	Le groupe de stockage comprend un maximum de 256 LUN pouvant lui être affectés. Les LUN supplémentaires créés à l'aide de la console <b>Storage Manager for SANs</b> (Gestionnaire de stockage pour réseaux SAN) ne sont pas affectés au groupe de stockage. Aucun avertissement ou message d'erreur n'est consigné dans le journal des événements.	Cet incident a déjà été recensé.

**Tableau 1-3. Incidents liés au déploiement et solutions (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Impossible d'étendre un volume lorsque des E/S sont en cours.	Si l'extension d'un volume exige également l'extension d'un LUN et si des E/S sont en cours, l'opération échoue.	Pour étendre un volume lorsque des E/S sont en cours : <ul style="list-style-type: none"><li>• Étendez le LUN via la console <b>Storage Manager for SANs</b> (Gestionnaire de stockage pour réseaux SAN).</li></ul> -ou- <ul style="list-style-type: none"><li>• Étendez le LUN à l'aide de <b>Diskpart</b>. Pour plus d'informations concernant <b>Diskpart</b>, rendez-vous sur le site <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a>.</li></ul>
Le regroupement de cartes d'interfaces réseau (NIC) n'est pas pris en charge par iSCSI.	Conformément aux spécifications de Microsoft, le regroupement de NIC est pris en charge uniquement pour les protocoles de fichiers et non avec iSCSI.	Pour plus d'informations concernant le regroupement de NIC, rendez-vous sur le site consacré aux technologies Microsoft Windows Server® 2003, <a href="http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies">www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies</a> .

**Tableau 1-3. Incidents liés au déploiement et solutions (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Dans la solution passerelle, l'initialisation du fournisseur VDS échoue si le nom d'utilisateur contient des espaces.	Pour configurer des baies Dell EMC à l'aide de l'assistant d'initialisation du stockage Dell, vous devez entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de la baie. Si le nom d'utilisateur de l'administrateur contient un espace, l'exécution de l'assistant d'initialisation du stockage Dell aboutit mais l'assistant <b>Share and Storage Management</b> (Gestion du partage et du stockage) affiche une erreur d'initialisation VDS.	Assurez-vous que le nom d'utilisateur de l'administrateur de la baie ne contient aucun espace.
Dans la solution passerelle, impossible d'affecter un LUN à un serveur ou à un cluster.	Lorsque vous tentez de créer un LUN via le Gestionnaire de stockage pour réseaux SAN, l'étape <b>Assign LUN to a server or cluster</b> (Affecter le LUN à un serveur ou cluster) échoue.	Connectez-vous à l'aide de Navisphere, faites un clic droit sur la baie de stockage de votre choix et sélectionnez <b>Properties</b> (Propriétés). Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez l'onglet <b>Storage Access</b> (Accès au stockage) et cochez la case <b>Access Control Enable</b> (Activer le contrôle d'accès).

**Tableau 1-3. Incidents liés au déploiement et solutions (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Dans la solution passerelle, impossible d'affecter un disque Quorum à un cluster.	Lorsque vous tentez de créer un LUN via le Gestionnaire de stockage pour réseaux SAN, l'étape <b>Assign LUN to a server or cluster</b> (Affecter le LUN à un serveur ou cluster) échoue.	Connectez-vous à l'aide de Navisphere, faites un clic droit sur la baie de stockage de votre choix et sélectionnez <b>Properties</b> (Propriétés). Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez l'onglet <b>Storage Access</b> (Accès au stockage) et cochez la case <b>Access Control Enable</b> (Activer le contrôle d'accès). Exécutez à nouveau l'assistant <b>Dell Storage Initialization Wizard</b> (Initialisation du stockage Dell).

## Incidents liés à la gestion

Le tableau 1-4 répertorie les incidents qui peuvent se produire lorsque vous procédez à des opérations de gestion sur la solution de stockage PowerVault NX1950 et décrit les solutions possibles.

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion**

Problème	Description	Solution
La console MMC se bloque.	La console MMC peut se bloquer lorsque plusieurs opérations de provisionnement du <b>gestionnaire de stockage pour réseaux SAN</b> sont exécutées en parallèle via la fonction <b>Async</b> (asynchrone).	N'effectuez pas plus de quatre opérations de provisionnement simultanément.
LUN non accessible.	Une fois que vous avez réussi à créer une unité LUN à l'aide du <b>gestionnaire de stockage pour réseaux SAN</b> , elle n'est pas accessible depuis l'assistant <b>Gestion des disques</b> .	Une fois que vous avez réussi à créer une unité LUN à l'aide du <b>gestionnaire de stockage pour réseaux SAN</b> , quelques minutes peuvent être nécessaires pour l'initialiser. Avant d'accéder à l'unité LUN, vérifiez que 100% de l'initialisation ont été effectués.
Affichage d'une capacité LUN erronée.	Lors de la création de plusieurs unités LUN <b>Async</b> à l'aide du <b>gestionnaire de stockage pour réseaux SAN</b> , la capacité disponible ne s'affiche pas correctement.	Jusqu'à ce que l'initialisation d'une unité LUN soit terminée, le fournisseur VDS fait état de la capacité disponible/annoncée précédemment, avant l'opération de provisionnement.

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Dans une solution passerelle, l'augmentation de la capacité LUN peut échouer.	La taille LUN maximale augmente après l'extension à la taille LUN maximale annoncée précédemment. Dans certains cas, la tentative d'extension pour atteindre la nouvelle capacité annoncée peut échouer.	Il s'agit d'une limitation, lorsque vous utilisez les baies de stockage Dell   EMC.
Échec de l'extension d'un LUN	L'extension d'un LUN échoue si des types de disque différents (FC, SAS, SATAx) sont inclus dans le même groupe de disques.	La combinaison de différents types de disques n'est pas prise en charge.
Échec de NT Backup.	Il se peut que NT Backup ne parvienne pas à utiliser AX4-5 lorsque le fournisseur de matériel VSS EMC est installé.	La sauvegarde NT n'est pas prise en charge par les baies EMC AX4-5 lorsque le fournisseur de matériel VSS EMC est installé. Pour contourner ce problème, désinstallez le fournisseur de matériel VSS.
Symantec Backup Exec renvoie des exceptions.	Symantec Backup Exec peut échouer sur les baies de stockage AX4-5 lorsque le fournisseur de matériel VSS EMC est installé.	La sauvegarde Symantec n'est pas prise en charge par les baies de stockage EMC AX4-5 lorsque le fournisseur de matériel VSS EMC est installé. Pour contourner ce problème, désinstallez le fournisseur de matériel VSS.
Dans la solution intégrée, l'extension d'un LUN échoue.	Échec de l'extension d'un LUN.	Pour résoudre cet incident, vérifiez que le LUN à étendre est initialisé. Pour ce faire, cliquez sur <b>Démarrer</b> → <b>Programmes</b> → <b>Dell Modular Disk Storage Manager</b> . Si le LUN est en cours d'initialisation, attendez que celle-ci se termine.

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Échec de l'extension d'un LUN au delà de 2 To.	Une tentative d'extension d'un LUN existant au delà de 2 To échoue.	<p>Pour résoudre ce problème :</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1</b> Sauvegardez ou déplacez toutes les données du disque MBR (Master Boot Record - Enregistrement d'amorçage principal) que vous voulez convertir en disque GPT (GUID partition table - Table de partition GUID). Si le disque n'a pas de partitions ou de volumes, passez à l'étape 3. Pour sauvegarder des données :<ol style="list-style-type: none"><li><b>a</b> Mettez fin au partage du volume en utilisant l'assistant <b>Share and Storage Provision</b> (Provisionnement du partage et du stockage).</li><li><b>b</b> Lancez Clu-admin (déconnectez-le et supprimez-le).</li><li><b>c</b> Supprimez l'affectation du volume au groupe du cluster et affectez-le à un serveur local en utilisant SMFS.</li></ol></li><li><b>2</b> Dans la fenêtre <b>Gestion des disques</b>, relancez l'analyse pour mettre à jour le statut <b>extend</b>.</li><li><b>3</b> À l'invite de commande, tapez <code>diskpart</code></li><li><b>4</b> Si le disque ne contient pas de partitions ou de volumes, passez à l'étape c.</li><li><b>5</b> À l'invite DISKPART, tapez :<ol style="list-style-type: none"><li><b>a</b> <code>list volume</code> et notez le numéro du volume à supprimer.</li><li><b>b</b> <code>select volume</code></li><li><b>c</b> <code>delete volume</code></li><li><b>d</b> <code>list disk</code> et notez le numéro du disque à convertir en disque GPT.</li><li><b>e</b> <code>select diskn</code></li><li><b>f</b> <code>convert gpt</code></li></ol></li></ol>

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
		<p><b>6</b> Une fois la conversion en format disque GPT effectuée, attribuez une lettre de lecteur à ce volume. En utilisant <b>Diskpart</b>, sélectionnez le nouveau volume et procédez à l'extension. Dans la fenêtre <b>Gestion des disques</b>, vérifiez que la taille du nouveau volume est correcte. Ajoutez ce volume en tant que ressource au groupe de cluster. Actualisez l'interface <b>Share and Storage Management</b> (Gestion du partage et du stockage).</p>
Un LUN ne bascule pas	La fonction Assign (Affecter) du <b>Gestionnaire de stockage pour réseaux SAN</b> permet uniquement aux systèmes hôtes de détecter les LUN/volumes ; elle n'affecte pas ces derniers au groupe du cluster ni aux instances à haute disponibilité.	<p>Pour inclure le LUN/volume dans le groupe du cluster, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1</b> Affectez le LUN au cluster.</li><li><b>2</b> Vérifiez que le LUN a été affecté au <b>groupe hôte</b> sous <b>Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager</b>.</li><li><b>3</b> Dans l'utilitaire <b>Gestion des disques</b>, vérifiez que le disque est bien un disque de base et attribuez-lui une lettre de lecteur.</li><li><b>4</b> Lancez la fonction d'administration du cluster en cliquant sur <b>Démarrer</b> → <b>Outils d'administration</b> → <b>Administrateur de cluster</b>. Faites un clic droit sur <b>Groupe du cluster</b> et sélectionnez <b>Nouvelle ressource</b>.</li><li><b>5</b> Entrez les informations suivantes (obligatoire) :<ul style="list-style-type: none"><li>– Nom</li><li>– Description</li><li>– Type de ressource : sélectionnez <b>Disque physique</b>.</li><li>– Groupe : sélectionnez <b>Groupe du cluster</b>.</li></ul></li></ol>

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
		<b>6</b> Cliquez sur <b>Suivant</b> .
		<b>7</b> Vérifiez que tous les nœuds figurent dans la fenêtre <b>Propriétaires possibles</b> et cliquez sur <b>Suivant</b> .
		<b>8</b> Sélectionnez les dépendances suivantes : – <b>Adresse IP du cluster</b> – <b>Nom du cluster</b> – <b>Disque physique choisi</b>
		<b>9</b> Cliquez sur <b>Ajouter</b> puis sur <b>Suivant</b> .
		<b>10</b> Terminez les étapes de l'assistant et cliquez sur <b>Terminer</b> .
		<b>11</b> Faites un clic droit sur <b>Ressource</b> et sélectionnez <b>En ligne</b> . Le disque fait maintenant partie du cluster.
		<b>12</b> Actualisez l'onglet <b>Volumes</b> dans la fenêtre <b>Share and Storage Management</b> (Gestion du partage et du stockage).

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
L'assistant <b>Share Provision</b> (Provisionnement du stockage) permet de créer un partage dans un dossier partagé existant sans afficher un avertissement signalant que les paramètres actuels des fichiers risquent d'être effacés.	L'assistant <b>Share and Storage Management</b> (Gestion du partage et du stockage) permet de créer un nouveau dossier partagé dans un dossier partagé existant, mais il n'affiche aucun avertissement indiquant que les paramètres de filtrage des fichiers risquent d'être effacés.  L'option <b>File Screen</b> (Filtrage de fichiers) correspondant à tous les partages figurant dans l'onglet <b>Share</b> (Partage) de l'assistant <b>Share and Storage Management</b> (Gestion du partage et du stockage) est cochée. Cependant, seul le dernier paramètre de filtrage des fichiers est appliqué au partage.	Cet incident a déjà été recensé.

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Allongement de la durée du basculement pour la baie de stockage PowerVault MD3000.	La solution de stockage PowerVault NX1950 permet d'utiliser des chemins redondants impliquant un seul ou deux adaptateurs de bus hôte (HBA) SAS (Serial-Attached SCSI). Lorsque la solution est configurée pour prendre en charge un chemin redondant impliquant un seul contrôleur, le basculement est plus long si le système doit traiter un grand nombre de requêtes d'E/S. Cette situation ne génère cependant aucune perte de données.	Pour plus d'informations, consultez l'article 940467 de la base de connaissances Microsoft disponible à l'adresse <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Suite à la désinstallation et à la réinstallation de <b>File Server Resource Manager</b> (Gestionnaire de ressources du serveur de fichiers ou "FSRM"), deux consoles s'affichent dans la <b>console de gestion du PowerVault NX1950</b> .	Si vous désinstallez puis réinstallez <b>FSRM</b> , une console s'affiche sous l'assistant <b>Share and Storage Management</b> (Gestion du partage et du stockage) et l'autre sous la <b>console de gestion du PowerVault NX1950</b> .	Vous pouvez ne pas tenir compte du module d'extension affiché sous la <b>console de gestion du PowerVault NX1950</b> .
Un volume ayant fait l'objet d'un basculement dans un cluster est identifié comme étant un volume LUN de type <b>simple</b> .	Dans l'assistant <b>Share and Storage Management</b> (Gestion du partage et du stockage), tous les volumes ayant fait l'objet d'un basculement sont identifiés comme étant des volumes <b>simples</b> .	Pour actualiser le type RAID, procédez comme suit : <b>1</b> Accédez au second nœud sur lequel les volumes sont identifiés comme étant des volumes <b>simples</b> et sélectionnez <b>Disk Management</b> (Gestion des disques). <b>2</b> Sélectionnez <b>Share and Storage Management</b> (Gestion du partage et du stockage) → <b>Volumes</b> et cliquez sur <b>Refresh</b> (Actualiser).

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Volume LUN identifié comme étant <b>inconnu</b> dans un cluster	Un volume LUN créé à partir d'un nœud passif dans un cluster est identifié comme étant <b>inconnu</b> dans l'assistant <b>Share and Storage Management</b> (Gestion du partage et du stockage) du nœud actif.	Dans la fenêtre <b>Gestion des disques</b> , effectuez une réactualisation. Retournez dans l'assistant <b>Share and Storage Management</b> (Gestion du partage et du stockage) et effectuez une réactualisation. Tous les LUN s'affichent désormais correctement.
La restauration des clichés instantanés sous Microsoft Cluster Services échoue.	Un message d'erreur s'affiche lors de la restauration du cliché instantané d'un volume faisant partie d'un groupe du cluster.	Retirez le volume des ressources du cluster et restaurez le cliché instantané. Une fois la restauration effectuée, ajoutez de nouveau le volume au groupe du cluster. Pour plus d'informations, consultez l'article 945361 de la base de connaissances Microsoft, disponible à l'adresse <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

Problème	Description	Solution
Après la désinstallation de FSRM, le lancement de l'assistant <b>Share Provision</b> (Provisionnement du stockage) génère une erreur de console liée à <code>storage-mgmt.dll</code> .	Si, après avoir désinstallé FSRM via l'option <b>Ajout/Suppression de programmes</b> , vous lancez l'assistant <b>Share Provision</b> (Provisionnement du partage) à partir de l'assistant <b>Share and Storage Management</b> (Gestion du partage et du stockage), l'erreur suivante s'affiche :  Unhandled exception in managed code snap-in (Exception non gérée dans le module d'extension)  L'assistant <b>Share and Storage Management</b> (Gestion du partage et du stockage) disparaît de la console de gestion du <b>PowerVault NX1950</b> .	Pour réinstaller FSRM, procédez comme suit :  <b>1</b> Sélectionnez <b>Panneau de configuration</b> → <b>Ajout/Suppression de programmes</b> → <b>Ajouter ou supprimer des composants Windows</b> → <b>Outils de gestion et d'analyse</b> .  <b>2</b> Sélectionnez <b>File Server Resource Manager</b> (Gestionnaire de ressources du serveur de fichiers).  <b>REMARQUE :</b> Une fois FSRM réinstallé, la console de gestion du <b>PowerVault NX1950</b> affiche deux consoles similaires.

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
La console <b>Storage Manager for SANs</b> (Gestionnaire de stockage pour réseaux SAN) ne supprime pas les lettres de lecteur affectées à un volume.	Lorsque deux LUN sont créés rapidement l'un après l'autre, la console <b>Storage Manager for SANs</b> (Gestionnaire de stockage pour réseaux SAN) ne supprime pas les lettres de lecteur disponibles. Cet incident est signalé par un message d'erreur lié à la création des volumes.	Pour éviter cet incident, utilisez la console <b>Disk Management</b> (Gestion des disques) afin de créer les volumes manuellement, ou bien attendez quelques secondes pour que la lettre utilisée disparaisse de la console <b>Storage Manager for SANs</b> (Gestionnaire de stockage pour réseaux SAN).
La suppression de lecteurs ou de volumes dans la console <b>Disk Management</b> (Gestion des disques) provoque un blocage du système.	Un volume supprimé via la console <b>Storage Manager for SANs</b> (Gestionnaire de stockage pour réseaux SAN) reste affiché dans la console de gestion des disques. Si vous sélectionnez le volume supprimé, la console de gestion du <b>PowerVault NX1950</b> se bloque.	Pour éviter cela, supprimez le volume à l'aide de la console <b>Share and Storage Manager</b> (Gestion du partage et du stockage).

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Des erreurs du service VDS sont consignées dans le journal des applications de Windows.	Lorsque vous créez ou supprimez des LUN, le message d'erreur suivant est consigné dans le journal des applications de Windows :  Storage Manager for SANs encountered the following error(s) while loading information from Virtual Disk Service (VDS) or VDS hardware provider(s). Some of the functionality may not be available on the hardware provider(s).	Pour éviter cet incident, définissez le mot de passe de la baie de stockage à l'aide de l'outil SMReg.

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

Problème	Description	Solution
	<p>(Le gestionnaire de stockage pour réseaux SAN a rencontré les erreurs suivantes lors du chargement des informations à partir du service VDS ou des fournisseurs VDS. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles pour ces fournisseurs.)</p>	
	<pre>LUN - 'www' IVdsDisk. QueryExtents 'System.Runtime.InteropServices.COM Exception - 'Exception from HRESULT: 0x80042444</pre>	

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Dans la fenêtre <b>Files Group Properties</b> (Propriétés des groupes de fichiers), les listes <b>Files to include</b> (Fichiers à inclure) et <b>Files to exclude</b> (Fichiers à exclure) contiennent les mêmes extensions.	Les listes <b>Files to include</b> (Fichiers à inclure) et <b>Files to exclude</b> (Fichiers à exclure) affichées dans la fenêtre <b>Files Group Properties</b> (Propriétés des groupes de fichiers) peuvent contenir les mêmes extensions.	Lors du filtrage, les fichiers faisant partie de la liste à inclure sont prioritaires sur ceux de l'autre liste.
L'exécution du fichier <b>BERemote.exe</b> se termine de façon imprévue lorsque vous utilisez Backup Exec 10.x pour Microsoft Windows Server sur des serveurs Windows Unified Data Storage Server 2003 64 bits.	Si vous utilisez Backup Exec 10.x pour Windows Server exécutant Windows Unified Data Storage Server 2003 64 bits, l'exécution du fichier <b>BERemote.exe</b> se termine de façon imprévue.	Cet incident est traité par Symantec dans l'article 285187 de la base de connaissances disponible à l'adresse <a href="http://support.veritas.com">support.veritas.com</a> .

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Suppression d'un nœud du cluster.	Lorsque vous supprimez un groupe de serveurs dans le volet <b>Manage Server Connections</b> (Gérer les connexions serveur), l'accès au LUN est supprimé automatiquement.	Pour plus d'informations sur le retrait, le remplacement et la suppression de nœuds, reportez-vous au document <i>Dell PowerVault NX1950 Cluster Systems Installation and Troubleshooting Guide</i> (Systèmes de cluster Dell PowerVault NX1950 - Guide d'installation et de dépannage). Ce guide est fourni avec le système de stockage.

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Le tri en fonction de la taille ne donne pas le résultat escompté.	<p>Dans la console de gestion du PowerVault NX1950, les colonnes sont triées en fonction de la valeur des caractères et non en fonction de la valeur numérique. Cette anomalie affecte les assistants suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Create LUN</b> (Création de LUN - sous-système et type)</li><li>• <b>Provision a Shared Folder</b> (Provisionnement d'un dossier partagé - emplacement du dossier partagé)</li><li>• <b>Provision Storage</b> (Provisionnement du stockage - type de LUN)</li></ul> <p>Par exemple, les lignes sont triées en fonction de la valeur de chaîne (1, 10, 100, 2, 20, 200, etc. au lieu de 1, 2, 10, 20, 100, 200).</p>	Cet incident a déjà été recensé.

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Impossible de restaurer la session Bureau à distance (RDP) Java après l'avoir réduite.	Après avoir réduit une session Bureau à distance (RDP, Remote Desktop Protocol) Java, vous ne pouvez pas revenir en mode plein écran. Les tentatives de restauration de la session n'aboutissent pas.	Pour contourner cet incident, fermez puis rouvrez le navigateur pour vous connecter au système distant.
Le rapport de diagnostic correspondant au groupe de réplication du système de fichiers distribués (DFS) génère une erreur.	Lorsque vous créez un rapport de diagnostic pour un groupe de réplication, le message d'erreur suivant s'affiche :  The health report cannot be generated. Error HRESULT E_FAIL has been returned from a call to a COM component. (Impossible de générer le rapport de diagnostic. Un appel à un composant COM a renvoyé l'erreur HRESULT E_FAIL.)	Pour plus d'informations, consultez l'article 912154 de la base de connaissances Microsoft disponible à l'adresse <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Dans la solution passerelle, l'option <b>Blink Drive Light</b> (Faire clignoter le voyant d'un lecteur) ne fonctionne pas et génère des avertissements.	Dans la console <b>Storage Manager for SANs</b> (Gestionnaire de stockage pour réseaux SAN), l'option <b>Blink Drive Light</b> (Faire clignoter le voyant d'un lecteur) ne fonctionne pas.	Ce comportement est normal.
La console <b>MMC</b> (Microsoft Management Console) ne vous autorise pas à supprimer l'affectation des ports (WWN) si un LUN est affecté.	La fonction <b>Manage Server connections</b> (Gérer les connexions serveur) ne vous autorise pas à supprimer l'affectation d'un port si des LUN ont déjà été créés et/ou affectés à la baie au moment où vous sélectionnez ce port.  La tentative de suppression du port entraîne un blocage de la console <b>MMC</b> .	Cet incident a déjà été recensé. Pour l'éviter, fermez la console <b>MMC</b> ou redémarrez le système.

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Le journal des événements du système affiche une erreur d'EMC Powerpath® liée à un chemin inactif correspondant à un LUN supprimé.	Lorsque vous supprimez un LUN de la console MMC, le journal des événements du système affiche une erreur Powerpath liée à un chemin inactif.	Les informations consignées dans le journal des événements concernent une mémoire cache (disque ou LUN) qui n'a pas encore été supprimée. Vous pouvez ne pas tenir compte de ce message.
Dans la solution passe-elle, l'assistant <b>Create LUN</b> (Création de LUN) affiche une quantité d'espace disponible incorrecte.	Un espace équivalent à 19% de la capacité de stockage totale est réservé au traitement des surdébites et ne peut pas être utilisé pour stocker des données. Cependant, cet espace est affiché comme faisant partie de l'espace disponible.	Ce comportement est normal.

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Impossible de supprimer les clichés iSCSI via la console MMC à l'aide du module d'extension Microsoft iSCSI.	<p>Lorsque vous créez un cliché instantané pour un volume, chaque disque virtuel iSCSI faisant partie de ce volume fait l'objet d'un cliché. Vous pouvez afficher, restaurer ou monter les clichés à partir de la console MMC. Pour ce faire, sélectionnez <b>Microsoft iSCSI Software Target</b> → <b>Snapshots (Clichés)</b> → <b>Active Snapshots (Clichés actifs)</b>.</p> <p>Cet incident se produit lorsque vous déployez plusieurs disques virtuels iSCSI sur un volume pour lequel la fonction de cliché instantané est activée. Lorsque vous tentez de supprimer un cliché iSCSI faisant partie de ce volume, le cliché n'est pas supprimé et une autre copie de cliché correspondant aux autres disques virtuels iSCSI apparaît dans la liste.</p>	Pour supprimer un cliché créé à partir d'un instantané de volume, vous devez supprimer cet instantané dans son intégralité.

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Erreur CLI lors d'une tentative de suppression de nœud.	Lorsque vous exécutez la commande <code>cluster node &lt;nom du nœud&gt; /force-cleanup</code> , le système affiche une erreur indiquant que la tentative n'a pas abouti.	Redémarrez le système et relancez la commande.
Impossible d'étendre un volume de table de partition GUID (GPT) dans la solution passe-elle.	Si vous tentez d'étendre un volume GPT sans actualiser l'assistant <b>Share and Storage Management</b> (Gestion du partage et du stockage), l'opération échoue.	<p>Pour éviter cela, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1</b> Arrêtez le partage du volume à étendre.</li><li><b>2</b> Supprimez la partition du volume à l'aide de l'assistant <b>Disk Management</b> (Gestion des disques).</li><li><b>3</b> Sélectionnez <b>Share and Storage Management</b> (Gestion du partage et du stockage) → <b>Volumes</b> → <b>Refresh</b> (Actualiser).</li><li><b>4</b> Utilisez la fonction <b>Disk Management</b> (Gestion des disques) pour effectuer la conversion en table de partition GUID.</li><li><b>5</b> Formatez le nouveau volume à l'aide de la fonction <b>Gestion des disques</b> et attribuez-lui une lettre de lecteur.</li><li><b>6</b> Actualisez la console <b>Share and Storage Management</b> (Gestion du partage et du stockage).</li></ol> <p>Vous pouvez maintenant étendre le volume.</p>

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Impossible d'étendre un volume à la taille maximale sur une baie de stockage Dell EMC AX150 utilisée dans la solution passerelle.	Après avoir créé un LUN ou un volume de 2-téraoctets sur une baie de stockage AX150 non partitionnée, vous ne pouvez pas l'étendre à la taille maximale. Cet incident se produit si vous utilisez l'assistant <b>Share and Storage Management</b> (Gestion du partage et du stockage).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Étendez le LUN à partir de Navisphere Manager.</li><li>• Étendez le volume à l'aide de l'utilitaire <b>Disk management</b> (Gestion des disques) ou de <b>Diskpart</b>.</li></ul>
Dans les solutions passerelle, la console <b>Storage Manager for SANs</b> (Gestionnaire de stockage pour réseaux SAN) affiche une taille incorrecte pour les LUN de plus de 2 téraoctets.	La taille indiquée dans la console <b>Storage Manager for SANs</b> (Gestionnaire de stockage pour réseaux SAN) est de 2 téraoctets, même lorsque les LUN sont d'une taille supérieure.	Cet incident a déjà été recensé.

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Augmentation de la taille maximale indiquée pour l'extension d'un LUN dans la solution passe-elle.	<p>La taille maximale initiale d'un LUN peut être étendue en fonction des besoins du groupe RAID dont il fait partie. Une fois l'extension appliquée à la baie de stockage, la taille maximale indiquée pour l'extension du LUN augmente pour les raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'API alloue une zone tampon de sécurité pendant l'estimation de la taille maximale du groupe RAID, en raison des 5 à 7% requis par ce dernier pour le traitement des surdébits.</li><li>• Un nouveau groupe RAID contenant des disques supplémentaires a été créé.</li></ul>	Vérifiez la taille maximale de LUN indiquée dans Navisphere Manager.

**Tableau 1-4. Incidents liés à la gestion (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
Dans la solution passe- relle, la taille réelle obtenue suite à l'extension d'un LUN est inférieure à la taille demandée.	Après la création d'un LUN, la taille de LUN indiquée est inférieure à celle qui a été demandée dans l'assistant <b>Share and Storage Manage- ment</b> (Gestion du partage et du stockage).  Pendant l'estimation de la taille maximale du LUN, l'API alloue une zone tampon de sécurité. La taille maximale du LUN dépend également du type RAID. L'espace réservé au traitement des surdébits représente 5 à 7% de la taille du LUN. Par exemple, dans un LUN de 100 Go, 2 To sont réservés au traitement des surdébits.	Vérifiez la taille maximale de LUN indiquée dans Navisphere Manager.

## Incidents liés à la mise à niveau

Le tableau 1-5 répertorie les incidents qui peuvent se produire lors d'une mise à niveau et décrit les solutions possibles.

**Tableau 1-5. Incidents liés à la mise à niveau**

Problème	Description	Solution
Le lancement d'une mise à niveau lorsque le pare-feu est activé peut provoquer des erreurs.	Si vous mettez à niveau l'édition Standard de Windows Unified Data Storage Server 2003 vers l'édition Enterprise alors que le pare-feu Windows est activé, la console <b>Microsoft iSCSI Software Target</b> se bloque.	Désactivez le pare-feu avant de commencer la mise à niveau.
Importation de disques virtuels.	Si vous ne supprimez pas correctement l'affectation des LUN avant de redéployer un système d'exploitation, les LUN préexistants risquent de ne pas être disponibles sous le nouveau système d'exploitation. Cet incident est lié à la réservation SCSI.	Vous devez supprimer manuellement la réservation SCSI des disques virtuels. <b>REMARQUE :</b> Pour plus d'informations sur les commandes permettant de supprimer la réservation SCSI des disques virtuels, reportez-vous au document <i>Dell PowerVault MD3000 Storage Manager CLI Guide</i> (Dell PowerVault MD3000 Storage Manager - Guide CLI).

**Tableau 1-5. Incidents liés à la mise à niveau (suite)**

<b>Problème</b>	<b>Description</b>	<b>Solution</b>
La console iSCSI Software Target se bloque si un nœud était déjà associé à des disques virtuels iSCSI avant de rejoindre le cluster.	Si vous créez des disques virtuels ou des cibles iSCSI avant que le nœud concerné ne rejoigne le cluster, le module d'extension iSCSI Software Target se bloque.	Procédez comme suit : <ol style="list-style-type: none"><li>1 Arrêtez le service Microsoft iSCSI Target et fermez la console de gestion du PowerVault NX1950.</li><li>2 Lancez <code>cluadmin.exe</code> → Groupes Æ Groupe du cluster.</li><li>3 Faites un clic droit sur le groupe du cluster et sélectionnez Nouvelle ressource.</li><li>4 Dans la fenêtre Nouvelle ressource, entrez WinTarget dans le champ Service et sélectionnez la ressource générique dans le champ Type de ressource.</li><li>5 Dans la fenêtre Dependencies (Dépendances), ajoutez l'adresse IP et le nom du cluster actuel (nœud unique).</li><li>6 Ajoutez la clé de registre suivante : SOFTWARE\Microsoft\iSCSI Target.</li><li>7 Sélectionnez la ressource WinTarget et mettez-la en ligne.</li><li>8 Désactivez le pare-feu et supprimez le fichier de mémoire cache situé dans le chemin %APPDATA%\Microsoft\MMC\nas2.</li><li>9 Démarrez le service Microsoft iSCSI Software Target.</li><li>10 Ouvrez la console de gestion du PowerVault NX1950.</li></ol>

